

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям должностных лиц учреждений при угрозе или проведении террористических актов

Предупредительные меры (меры профилактики)

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио - видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности учреждения при эвакуации;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации учреждения;
- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора,
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении

подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся без хозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода

коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изолянта скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5	не менее	50 м
Граната Ф-1	не менее	200 м
Тротиловая шашка массой 200 г		45 м
Тротиловая шашка массой 400 г		55 м
Пивная банка 0,33 л		60 м
Мина МОН-50		85 м
Чемодан (кейс)		230 м
Дорожный чемодан		350 м
Автомобиль типа "Жигули"		460 м
Автомобиль типа "Волга"		580 м
Микроавтобус		920 м
Грузовая автомашина (фургон)		1240 м

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 2);

Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно

плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что оно из себя представляет?

4. Как оно выглядит внешне?

5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

6. Для чего заложено взрывное устройство?

7. Каковы ваши требования?

8. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству

объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора!!!

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

При получении подозрительных почтовых отправлений (опасность заражения биологической субстанцией или химическим веществом)

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность:

- Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.
- Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.
- Помечены ограничениями типа «лично» и «конфиденциально».
- Конверты имеют странный запах или цвет.
- Почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

- Внутри письма определяется наличие сыпучего материала, вложение полиэтиленового пакета.

- При вскрытии корреспонденции наличие второго, возможно чистого конверта или наличие внутри неиспользованной почтовой марки (может быть заражено клеящее покрытие конверта, марки), обнаружилась проклейка конверта с внутренней стороны полиэтиленовой плёнкой, тёмной бумагой, внутри находятся нити, салфетки или лоскут ткани.

- Лист письма имеет признаки влажной обработки (подтёки различного цвета при отсутствии таковых с внешней стороны конверта, нарушен поверхностный лощёный слой, бумага на ощупь шероховата и имеет не ровную поверхность).

Следует обратить повышенное внимание на почтовые отправления, имеющие в качестве данных отправителя указание на силовые ведомства и административные органы федерального значения.

Что делать, если Вы получили подозрительное письмо по почте:

- Исключить доступ посторонних лиц в помещение (*кроме тех, кто уже находится в помещении*), где в данный момент находится возможно опасное почтовое отправление.

- С момента обнаружения до прибытия специальных служб запрещается перемещать из комнаты какие-либо предметы.

- Использовать для общения с руководством и оповещения специальных служб только технические средства связи.

- Пользоваться резиновыми перчатками, предохраняя органы дыхания влажной марлевой повязкой (в случае отсутствия индивидуальных средств защиты). Одежда должна исключать открытые участки тела.

- Положите его вместе со всей корреспонденцией, прибывшей с подозрительным письмом в полиэтиленовый пакет.

- Составить список известных вам лиц, имевших контакт с возможно опасным почтовым отправлением и с целью своевременной изоляции сообщить его при оповещении специальных служб.

- В случае передачи подозрительного почтового отправления третьим лицом (почтальоном, посыльным, нарочным) по возможности задержать его до прибытия специальных служб, известив установленным сигналом (обыденной в обиходе кодовой фразой) по техническим средствам связи руководство или дежурного службы собственной безопасности предприятия.

- Сотрудники службы безопасности (охраны) должны немедленно

принять необходимые меры для исключения возможности выхода из возможно зараженного помещения всех лиц (независимо от занимаемой должности) до прибытия представителей специальных служб.

- Кроме представителей центра Госсанэпиднадзора (при отсутствии признаков закладки взрывного устройства), экипированных в индивидуальные средства защиты, **никто не имеет право производить вскрытие возможно опасного почтового отправления.**

При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:

- Не брать в руки подозрительное письмо или бандероль без перчаток.
- Сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами.
- Убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена и положить в металлический ящик.
- Убедиться, что все те, кто трогал письмо (*бандероль*), вымыли руки с водой и мылом.
- Руководитель учреждения должен оповестить центр Госсанэпиднадзора и органы управления здравоохранения.
- Руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию.
- Ответственные лица должны собрать всю почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности.
- Составить список всех лиц, кто трогал почтовое отправление. Написать их адреса, телефоны или как с ними связаться. Передать список ответственным лицам.
- Положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в металлический ящик и сохранять их там до передачи специалистам.
- Как можно быстрее вымыться под душем с мылом.
- Обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

Телефоны экстренной помощи

Единая дежурно-диспетчерская служба	101 или 2-17-68
Полиция	102 или 2-28-30
Скорая помощь	103
Оперативный дежурный УФСБ	8-38475-2-19-69

При возникновении чрезвычайной ситуации руководителю подразделения (учреждения, предприятия) обеспечить передачу заполненного бланка **отчётной формы** установленным порядком старшему оперативно-следственной группы УМВД (УФСБ)

ОТЧЕТНАЯ ФОРМА
о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта

Вопросы, которые необходимо выяснить в первую очередь:

Когда бомба должна взорваться?

Где сейчас находится бомба?

Что это за бомба?

Как она выглядит?

Есть ли еще и где находится взрывное устройство?

С какой целью вы заложили бомбу?

Какие ваши требования?

Вы один или вас несколько человек?

Постараться определить личность говорящего по голосу:

Пол: Мужчина, женщина, подросток, ребенок

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности

Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т.д.

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.

Дефекты речи: заикание, говорит «в нос», шепелявит, картавит и т.д.

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный и т.д.

Манера поведения (разговора): спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т.д.

Фон (шумы) слышимые в телефонной трубке:

Канторские машины, заводское оборудование и т.д.

Поезда, самолеты и т.д.

Музыка, смешение звуков, вечеринка и т.д.

Уличное движение и т.д.

Животные и т.д.

Тихие голоса и т.д.

Дата: _____ **Время начала разговора:** _____ **окончания:** _____

(должность принявшего сообщение)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

При приеме сообщения присутствовали:

(должность)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

(должность)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)